

**Приложение
к Порядку
предоставления социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому поставщиками
социальных услуг в Республике Крым**

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в
Республике Крым**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые					
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки	<p>а) полнота предоставления социальной услуги (далее также - услуга) в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее - материальная результативность);</p> <p>нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых,</p>

					бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее - нематериальная результативность)
1.2.	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами	<p>предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего и культурного кругозора	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	<p>включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	<p>предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости.</p> <p>Предоставляется не чаще 3 раз в неделю (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию.</p> <p>Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
1.5.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам брить бороду и усы.</p> <p>Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность не более 20 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

1.6.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	<p>предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	<p>суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

1.8.	Содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг	услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.9.	Топка печей, обеспечение водой	Топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: воды (не более 30 литров за одно посещение); топлива (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) от места его нахождения	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.10.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		<p>организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>		<p>нормальных условий жизни</p>	<p>материальная результативность; нематериальная результативность</p>
1.11.	<p>Уборка жилых помещений</p>	<p>предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов.</p> <p>Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность; нематериальная результативность</p>

1.12.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 180 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.13.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.14.	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)			материальная результативность; нематериальная результативность
1.15.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.16.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить достойное погребение умершего	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

2. Социально-медицинские

2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	<p>предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

	(измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	услуг	социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)			
2.4.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 5 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает	в срок, определенный индивидуальной программой	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым

		<p>контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно, сбор необходимых документов.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение)</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном федеральным законодательством порядке</p>	<p>и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
2.7.	<p>Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>Предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной программы реабилитации.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

		Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 20 минут)			
2.8.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	<p>предусматривает:</p> <p>получение у лечащего врача соответствующих рецептов;</p> <p>приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателю социальных услуг;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	<p>социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения.</p> <p>Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.</p> <p>Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
2.9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей	предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

	социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	социальных услуг	правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3. Социально-психологические					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход	предусматривает беседы, общение, слушание, подбадривание,	в срок, определенный индивидуальной программой	призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым

	на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонаса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 10 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг	стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.3.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)			
3.5.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4. Социально-педагогические					
4.1.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов,	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

	воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)	социальных услуг		б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5. Социально-трудоустройство					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.2.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)			
6. Социально-правовые					
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	<p>предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическим материалами по указанным вопросам.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность)</p>

		<p>личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>			<p>предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом,	в срок, определенный индивидуальной программой	содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым

	<p>юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым</p>	<p>сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>	<p>и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
6.4.	<p>Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке</p>	<p>предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

6.5.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	<p>предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>
6.6.	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат	<p>предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации (если в этом имеется необходимость), контроль за прохождением документов	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умение самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.2.	Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан	предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		<p>физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</p> <p>организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>			
7.3.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	<p>предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>материальная результативность;</p> <p>нематериальная результативность</p>

		не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)			
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
8. Срочные социальные услуги					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов. Продолжительность оказания услуги - не более 25 минут	Неотложная помощь разового характера	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)	Неотложная помощь разового характера	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	<p>Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях.</p> <p>1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 90 минут)</p>	Неотложная помощь разового характера	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.</p> <p>Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства.</p> <p>1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)</p>	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в	Неотложная помощь разового характера	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	психологов и священнослужителей	целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)		психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	
--	---------------------------------	--	--	---	--